

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE MUESTRAS GRATIS INDUSTRIAS PLÁSTICAS PROBOLSAS S.A.S.

POLÍTICA DE MUESTRAS GRATIS

Objetivo

Esta política tiene por objeto establecer los procedimientos y condiciones dentro de las cuales se regirá el otorgamiento de muestras gratis a los clientes de la compañía.

Objetivos específicos

- ❖ Implementar la política comercial de muestras gratis a fin de captar clientes.
- ❖ Dar a conocer nuestros productos a través de muestras gratis, a los clientes que requieren soluciones particulares.
- ❖ Aplicar la política comercial de muestras gratis, dando cumplimiento a la normatividad contable y tributaria vigente y evitar la exposición al riesgo de sanciones por parte de la autoridad tributaria.

Alcance

Esta política tiene alcance a todos los clientes actuales y potenciales de la empresa.

Muestra Gratis

Una muestra gratis se define como el producto que se entrega al cliente para su uso y prueba con el objeto de generar una compra futura. Estas muestras promocionales se les entregará a diferentes tipos de clientes, INDUSTRIAS PLÁSTICAS PROBOLSAS S.A.S., cuenta con cuatro categorías de clientes.

- ❖ Potenciales
- ❖ Nuevos
- ❖ Antiguos
- ❖ Distribuidores

Las condiciones de muestras gratis según tipo de cliente y el requerimiento de uso es la siguiente:

Tipo de cliente	Cantidad	Frecuencia
Potenciales	Kilos	Por orden de pedido.
Nuevos	Kilos	Por orden de pedido.
Antiguos	Kilos	Por orden de pedido.
Distribuidores	Kilos	Por orden de pedido.

Política Contable y Tributaria.

De conformidad con la normatividad vigente contable y tributariamente:

- ❖ Se debe elaborar la factura electrónica de venta correspondiente a la muestra gratis.
- ❖ El valor facturado debe corresponder al valor comercial.
- ❖ Se debe facturar, declarar y pagar el IVA generado en las muestras gratis.
- ❖ El IVA generado se adapta a la política gerencial si comercialmente se le cobra al cliente o si por el contrario se registra contablemente como un impuesto asumido.
- ❖ Al facturar por el valor comercial, se debe realizar un descuento en la factura (será compensada vía nota débito), para que finalmente el valor de la factura corresponda al IVA facturado.
- ❖ Si dado el caso, el cliente no decide realizar pedido o compra del producto proporcionado, el valor facturado por las muestras entregadas deberá ser cancelado en su totalidad.

CONCLUSIONES

La política de muestras gratis tiene como objeto contribuir con la estrategia comercial incentivando las ventas de la compañía cumpliendo con los preceptos contables y tributarios.

La política debe ser socializada con el equipo comercial y debe ser extensiva a los clientes a los cuales se le vaya a aplicar la estrategia promocional.

La política una vez socializada se implementa, sin embargo buscando el mejoramiento continuo está sujeta a cambios, cualquier modificación será notificada y socializada al equipo comercial y clientes a los cuales les aplique, de forma oportuna.

Esta política deberá ser revisada por lo menos cada dos años o cuando la situación actual del mercado así lo amerite.

Elaborado	Revisado	Aprobado

Fecha Elaboración
19 de Febrero de 2024

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE MUESTRAS GRATIS INDUSTRIAS PLÁSTICAS PROBOLSAS S.A.S.

POLÍTICA DE MUESTRAS GRATIS Y CONSUMO

Objetivo

Garantizar un proceso eficiente y transparente para la entrega de muestras gratis a clientes nuevos, potenciales y distribuidores, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y administrativos pertinentes.

Procedimientos

1. Solicitud de Muestras:

- Los clientes interesados en recibir muestras gratis deben realizar una solicitud formal a través de los asesores comerciales de la empresa.
- La solicitud debe incluir detalles específicos sobre el tipo y cantidad de muestras requeridas, así como la dirección de envío.
- En caso del cliente solicitud más cantidad de muestras, el vendedor debe solicitar autorización al área financiera o gerencia correspondiente.

2. Autorización de No Pago de IVA:

- Los clientes podrán solicitar la autorización del no pago del IVA mediante una solicitud a la gerencia, enviada por correo electrónico.
- La solicitud debe estar debidamente fundamentada, demostrando que el cliente es potencial o que el proyecto es potencial para la empresa.
- La gerencia evaluará cada solicitud de exención de IVA y tomará la decisión correspondiente.
- Las muestras de empaques flexibles no tendrán IVA y serán llevadas como un consumo.

3. Pago de Flete

- El cliente asumirá el costo total del envío de las muestras.

4. Tipos de Muestras Permitidas:

- Las muestras disponibles para entrega gratuita incluyen rollos, láminas, tubulares y bolsas, según la disponibilidad y las necesidades del cliente.

Departamento de Talento Humano

5. Cantidad de Muestras:

- Se permitirá la entrega de muestras en cantidades que oscilen entre 1 y 5 kilogramos de los productos Manufacturados.
- Se permitirá la entrega de muestras en cantidades que oscilen de 5 muestras por referencia de los productos de empaques flexibles.
- Para solicitar cantidades mayores, el cliente deberá obtener autorización previa del área financiera o gerencia.

6. Orden de Producción:

- En caso de que la solicitud de muestras requiera producción específica, el asesor comercial debe iniciar un pedido para el procedimiento de orden de producción correspondiente.

7. Trazabilidad y Seguimiento:

- Todas las muestras entregadas deben ser debidamente registradas en el sistema de servicio al cliente las que llevan respectivamente la factura.
- El servicio al cliente es responsable de ingresar la información de trazabilidad al CRM de la empresa para garantizar el seguimiento y la medición de resultados.

8. Responsabilidades:

- Gerencia: Autorización del no pago del IVA y evaluación de solicitudes especiales.
- Asesores Comerciales: Recepción y gestión de solicitudes de muestras.
- Área Financiera: Autorización de cantidades excepcionales de muestras.
- Servicio al Cliente: Registro y seguimiento de muestras entregadas en el CRM.
- Despachador: Se encargará de llevar en custodia y de registrar las salidas de inventario y entregar a los asesores las muestras de empaques flexibles.

Esta política está diseñada para garantizar la transparencia, el cumplimiento legal y la satisfacción del cliente en el proceso de entrega de muestras gratis con pago de flete e IVA por parte del cliente.

Elaborado	Revisado	Aprobado

Fecha Elaboración
19 de febrero de 2024